

Apanage Qualité

25, allée des peupliers - 33000 Bordeaux
Siret 513-111-476 00018
apanage.qualite@free.fr
<http://apanage.qualite.free.fr/>
06 67 05 30 77
09 58 62 52 38



Réseau de professionnels au service de la qualité en santé, social et médico-social.

PRESENTATION D'APANAGE QUALITE

Association à but non lucratif, **Apanage Qualité** a pour objet de rassembler les professionnels désireux de participer au développement des démarches d'amélioration de la qualité et de gestion des risques dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

Apanage Qualité propose à ses adhérents des actions destinées à :

- favoriser leur enrichissement culturel au sein d'un réseau d'échange et de savoirs qui valorise la diversité des expériences et des compétences ;
- leur permettre de répondre efficacement aux besoins actuels des établissements, de leurs usagers et d'anticiper les futures exigences ;
- participer à des activités d'évaluation, d'enseignement et de recherche en matière de management par la qualité dans les domaines sanitaire, social et médico-social.

Les moyens développés par **Apanage Qualité** sont :

- des supports de communication : site Internet, forum de discussion, journal ;
- des réunions de formation et d'information : groupes d'études et de recherche, visites d'établissements, rendez-vous thématiques, journées de cohésion ;
- des activités de promotion : colloques, publications ;
- des missions d'enseignement et de conseil, auprès des établissements demandeurs, dans ses domaines de compétence : management par la qualité, gestion des risques, communication, évaluation des pratiques professionnelles, conduite du changement, audits, projets d'établissement, approche processus, performance organisationnelle, engagement dans un processus de certification externe, développement durable, etc..

Apanage Qualité est un réseau d'acteurs du management de la qualité pour qui :

- chaque professionnel joue un rôle majeur dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de son établissement ;
- l'évaluation et le partage d'expériences représentent des leviers d'évolution des mentalités et des compétences qui concourent à l'enrichissement mutuel des relations ;
- le management par la Qualité Totale est le facteur déterminant pour augmenter la motivation des personnels, la performance des équipes, l'efficacité des organisations et la reconnaissance des compétences de l'établissement.

Le bulletin d'adhésion peut être téléchargé sur le site Internet : <http://apanage.qualite.free.fr/>

Vous pouvez aussi adresser vos coordonnées à : apanage.qualite@free.fr

Et n'hésitez pas à parler d'Apanage Qualité autour de vous !