

EPP Bilan et Perspectives

Journée régionale CCECQA-HAS

Vendredi 5 Juin 2009. Bordeaux Cité Mondiale

1. EPP : Conduite à tenir face à la déclaration d'un cas de tuberculose en établissement de santé
2. Journée CCECQA-HAS : Conclusions générales (prise de notes)
3. Journée CCECQA-HAS : Perspectives. P. Cabarrot, HAS (prise de notes)





Apanage Qualité

*Un exemple d'EPP :
Conduite à tenir face à la déclaration d'un cas
de tuberculose en établissement de santé*

Staffs EPP régionaux par les médecins du travail

I. Buisson-Valles, P. Brochard. CHU Bordeaux



Apanage Qualité

EPP et médecine du travail

- o Les médecins du travail ne font pas de soins mais de la prévention
 - ↳ Suivi médical d'une population de salariés
 - ↳ En fonction d'expositions professionnelles
 - ↳ En fonction d'une réglementation (code du travail, arrêtés, décrets, circulaires...)



Apanage Qualité

Historique

- o Réseau de médecins du travail d'établissements de santé publique d'Aquitaine depuis 2005
 - ✓ Même type d'exercice et même type de population à surveiller
 - ✓ Mêmes problématiques
 - ✓ Réunions d'échanges en vue de mutualiser les moyens mis en œuvre sur des thématiques communes et d'homogénéiser nos pratiques
- o Représentativité
 - ✓ Médecins MTPH : CHU, CHG, CHS
 - ✓ Médecins du travail des armées
 - ✓ Médecins du travail de personnels de soins
 - ✓ Infirmières du travail MTPH



Apanage Qualité

Méthodologie

o Soutien méthodologique du CCECQA

- ✓ Reprise des textes clés de la réglementation
- ✓ Choix de la méthode : STAFF EPP
 - Charte de fonctionnement
 - Formalisation et traçabilité
 - Principes du PDCA de Deming
 - Associe successivement
 - Une revue de dossiers
 - Une revue bibliographique
 - Une discussion entre professionnels
 - Mise en place d'actions d'amélioration et de suivi
- ✓ Élaboration d'une fiche traçabilité d'analyse de cas lors des réunions
- ✓ Présence à chaque staff d'un membre du CCECQA



Apanage Qualité

But de l'EPP

- o Amélioration de nos pratiques
- o Homogénéisation de ces pratiques au sein des différents établissements
 - ✓ Élaboration de documents : « guides consensuels »
- o Évaluation des nouvelles pratiques
 - ✓ Réflexion sur des indicateurs
 - ✓ Réflexion sur l'utilisation des documents
 - ✓ Nouvelle session d'EPP à distance



Apanage Qualité

Élaboration de documents

- o Sous-groupes de travail / élaboration de 5 documents
 - ✓ Fiche de signalement des patients (ou salariés) tuberculeux
 - ✓ Fiche navette cadre : listing du personnel en contact
 - ✓ Fiche de renseignement destinée au médecin / patient tuberculeux
 - ✓ Courrier destiné aux personnels en contact
 - ✓ Plaquette d'information de la tuberculose pulmonaire en milieu de soins
- o Rédaction prévue d'une procédure concernant les modalités d'utilisation de ces documents
- o Diffusion sous forme de documents Qualité
- o Validation
 - CLIN
 - CHSCT
 - DQGR
 - Information au niveau de la CME



Apanage Qualité

Documents de synthèse

- o Suivi des salariés / enquête autour d'un cas
 - ↳ Examens à réaliser en fonction des temps de suivi
 - ↳ Rappel des personnels concernés
 - ↳ Définition des différents niveaux de contact
 - ↳ Documents de synthèse de l'enquête de suivi
 - ✓ Type d'examens réalisés, dates et résultats
 - ✓ Traçabilité au sein de nos services
 - ✓ Transfert des données anonymes vers les CLAT
- o Suivi des salariés exposés au risque tuberculose

Évaluation des pratiques



Apanage Qualité

o Réflexion à venir sur des indicateurs

↳ Utilisation des documents

↳ Diffusion des documents

↳ En termes d'amélioration de la prise en charge

– Meilleure exhaustivité des cas recensés et de la population suivie

Apports complémentaires et perspectives



Apanage Qualité

- o Apprendre à travailler ensemble, tout en exerçant dans des établissements éloignés
- o Partager nos expériences
- o Rencontrer des experts
- o Essayer de travailler en collaboration avec les CLAT

- o Poursuivre l'EPP dans le cadre du réseau
- o D'autres thèmes sont en gestation :
 - ✓ Conduite à tenir devant une épidémie
 - ✓ Risques chimiques (formol...)
 - ✓ ...



Apanage Qualité

Conclusions générales

Journée régionale CCECQA-HAS

o A l'égard des professionnels :

- ↪ Regard sur soi : toujours intéressant
- ↪ Autoévaluation = toujours gratifiant à terme
- ↪ « Booster » les modes et les saisies informatiques
- ↪ Renforcer le travail collaboratif
- ↪ Instituer le parangonnage : partage d'informations et d'expériences



Apanage Qualité

Conclusions générales

Journée régionale CCECQA-HAS

o A l'égard des patients :

- ↳ Le patient est toujours gagnant :
 - ✓ Sujet et centre du dispositif
 - ✓ surveillance du CBU
 - ✓ diminution de la médication générale
 - ✓ moins d'attaque des infections nosocomiales
 - ✓ recours moindre aux antibiotiques
 - ✓ travail amélioré du personnel paramédical



Apanage Qualité

Conclusions générales

Journée régionale CCECQA-HAS

o A l'égard du système de soins :

↳ Gains en termes économiques

- ✓ Rationalisation et optimisation de toutes les prescriptions
- ✓ diminution de l'utilisation des antibiotiques
- ✓ le choix même des antibiotiques : par ex. sur l'EPP « service de réanimation » (P. Bonneil, CH Pau) le choix s'est orienté vers les macrolides (moins chers) avec une réduction importante de l'utilisation des fluoroquinolones

↳ EPP = une dynamique qui s'installe

- ✓ tendance à la pérennisation de la démarche
- ✓ volonté de comparer les résultats sur les indicateurs versus N-1
- ✓ démarches d'EPP individuelles élèvent le niveau global de compétences



Apanage Qualité

Perspectives : éléments (1)

P. Cabarrot. HAS

- o Moteurs essentiels de la démarche d'évaluation :
 - ↳ L'innovation
 - ↳ Meilleure utilisation des ressources
- o Quand l'EPP est en lien avec la certification :
 - ↳ La démarche est contraignante
 - ↳ Le processus « peu » participatif
- o « Quand l'EPP est une démarche volontaire parce qu'on veut simplement se poser les bonnes questions, alors c'est extrêmement intéressant » (M. Rainfray)
- o Évolution inéluctable des outils informatiques
 - ↳ Recours aux plateformes (ex. « Plateforme EPP / outil CCECQA)



Apanage Qualité

Perspectives : éléments (2)

P. Cabarrot. HAS

- o Intégrer l'évaluation aux pratiques quotidiennes :
 - ↳ Création des réseaux :
 - ✓ RCA (Cancérologie d'Aquitaine)
 - ✓ Périnat
 - ✓ RE3A (Réseau Éducation Asthme et Allergies Aquitaine)
 - ↳ Groupements sanitaires
 - ↳ Staffs EPP régionaux. (Conduite à tenir face à la déclaration d'un cas de tuberculose en établissement de santé. Médecins du travail en ES)

- o L'important c'est la dynamique :
 - ↳ Initier, s'engager, lancer le processus
 - ↳ La HAS appuiera ces démarches