

	<b>CHARTRE ÉTHIQUE</b>	Réf. : AD-DO-7
		Indice : 1
		Date : 04/09/2009
Rédigé par :	D. Fauvette	
Validé par :	B. Tabuteau	

Association à but non lucratif, Apanage Qualité a pour vocation de rassembler et d'aider les professionnels désireux de développer les démarches d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques dans les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Elle s'appuie sur un réseau de spécialistes du management de la qualité qui militent pour le partage des compétences et des outils. Son objectif est de permettre aux établissements de répondre aux besoins actuels en matière de qualité et de sécurité en santé et d'anticiper les futures exigences.

**Etre membre d'Apanage Qualité suppose l'adhésion aux 5 principes suivants :**

### **1 - LE PARTAGE DE CONVICTIONS :**

- *la qualité est un état d'esprit qui permet à l'ensemble des professionnels de concourir à l'enrichissement mutuel de leurs relations ;*
- *chaque membre du personnel joue un rôle majeur dans l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de son établissement ;*
- *l'évaluation et le partage d'expériences sont des puissants leviers d'évolution des mentalités et des compétences ;*
- *le management par la qualité est le facteur déterminant pour augmenter la motivation des personnels, la performance des équipes, l'efficacité des organisations et la reconnaissance des compétences de l'établissement.*

### **2 - L'ENGAGEMENT SUR DES VALEURS :**

- *le respect de l'autre et de son mode d'expression ;*
- *l'éloge de la différence comme source d'enrichissement ;*
- *la confiance en la capacité de tout être humain à trouver une solution ;*
- *l'intégrité morale, tout particulièrement lors de prestations réalisées au nom de l'association Apanage Qualité ;*
- *la confidentialité sur les informations professionnelles ou personnelles confiées par des tiers.*

### **3 - LA VOLONTÉ DE S'INSCRIRE DANS L'OBJECTIF PÉDAGOGIQUE D'APANAGE QUALITÉ AU PROFIT :**

- ***des autres adhérents individuels,***

en acceptant la mise en commun de ses savoir-faire spécifiques permettant ainsi à chacun de progresser, par exemple en animant des conférences, en participant à des groupes de réflexion ou en rédigeant des articles et des publications diverses ;

- ***des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux adhérents,***

en se proposant comme personnes ressources dans le cadre d'interventions dans les domaines de la qualité, de l'hygiène et de la sécurité tout en garantissant un professionnalisme avéré et en s'interdisant les ingérences ;

- ***des étudiants au cours de leur formation,***

en favorisant l'échange de savoirs et l'expérimentation.

### **4 - LA PARTICIPATION AU FONCTIONNEMENT INTERNE BASÉ SUR :**

- ***la collaboration,***

en apportant son concours, à chaque fois qu'il sera sollicité et dans la limite de ses possibilités, pour un avis, une participation à une décision ou une réalisation d'action ;

- ***la proactivité,***

en étant force de proposition et source de créativité afin de pérenniser les activités d'Apanage Qualité et de conforter son développement ;

- ***la pluridisciplinarité,***

en cultivant la coopération entre les membres d'Apanage Qualité issus de métiers et d'horizons variés afin de reproduire la diversité rencontrée dans les établissements ;

- ***la transparence,***

en osant exprimer avec calme et simplicité ses positions et accepter le principe du choix des orientations à la majorité ;

- ***le respect des droits d'auteur,***

en s'interdisant d'utiliser des sources sans l'accord de leur auteur et sans en citer l'origine.

### **5 - LA GÉNÉROSITÉ DES ADHÉRENTS LES UNS ENVERS LES AUTRES.**

Cela peut se manifester selon le cas, par :

- ***un don de son temps*** selon les principes du bénévolat que sous-tend l'adhésion à une association Loi 1901 ;
- ***un partage de ses savoirs et savoir-faire*** de façon désintéressée ;
- ***une aide à la réalisation d'actions ou de missions***, notamment en cas de besoins exprimés par un adhérent (personne ou établissement), sans préjuger de la rétribution éventuelle pouvant être proposée par Apanage Qualité dans le cadre de certains accompagnements répertoriés.